

процессов, возобновилось комплектование фондов в ощутимых количествах. Но работать приходится сегодня и подтверждать свою значимость для общества каждый день.

Поэтому другим важным направлением деятельности Березовской ЦБС остается работа с ветеранами, при этом не только в преддверии Дня Победы, а в течение всего года, и на эту деятельность библиотекам Березовской ЦБС выделяются определенные деньги из городской программы. Но работа с этой группой пользователей достаточно сложна с психологической точки зрения, однако библиотечных работников не учат методам социальной работы, они не владеют и методами собственной психологической защиты, которая часто бывает необходима при работе с людьми, чувствующими себя обделенными, недооцененными, незаслуженно обиженными обществом. Поэтому эта работа обычно не вызывает большого энтузиазма у большинства библиотечных специалистов. Но это тоже наши жители, и они имеют право на внимание со стороны муниципальных социальных институтов, в том числе библиотек. Формирование такой профессиональной позиции библиотекарей, которая бы подразумевала естественность работы со всеми группами пользователей, вне зависимости от личного отношения, неожиданно стало одной из первоочередных задач в кадровой политике библиотек малых городов. С нашей точки зрения это связано с изменением профессионального сознания, уменьшением числа профессиональных библиотекарей, для которых таких проблем раньше просто не существовало, с одной стороны и с синдромом профессиональной усталости у библиотекарей с большим стажем работы с другой.

Еще одно направление, которое часто служит предметом для дискуссий – организация досуга. Или культурной деятельности? Наши зарубежные коллеги, несмотря на свою техническую продвинутость, считают эту часть работы важной и нужной.

Там библиотека – место интересных встреч для членов местного сообщества, место проведения концертов и громких чтений. В последнем послании Президента говорится о том, что библиотека наряду с информационным и культурным, должна быть и досуговым учреждением. У нас же в последнее время стало как-то неприлично обсуждать такой опыт работы. Между тем на практике эта деятельность библиотек занимает достаточно много времени, а, следовательно, необходимо говорить и обсуждать и это направление. Мы, например, рассматриваем сегодня необходимость возрождения (именно возрождения, так как такой опыт уже был в прошлом) в ЦГБ г. Березовского клуба выходного дня, театра книги, клуба для женщин как необходимой части работы по выравниванию уровня обеспеченности населения области услугами организаций культуры и повышения доступности культурных благ. Именно такой приоритет был определен в Свердловской области в Региональном компоненте приоритетного национального проекта в сфере культуры.

Если проанализировать все вышесказанное, то получается что большую часть работы библиотеки города-спутника трудно назвать чисто библиотечной. Отчасти это формы, присущие клубам, отчасти службам социальной помощи. Должна ли заниматься этим библиотека? Если исходить из требований сообщества – должна. Хотя бы для того, чтобы жители города, не имеющие возможности участвовать в культурной жизни мегаполиса, знали, что у них всегда имеется место, где их примут и постараются помочь.

В сущности, речь идет об участии библиотек в расширении возможностей людей реализовать свои жизненные планы. В конечном итоге это значит реализовать себя. Здесь можно вспомнить слова Каттона Старшего: «Человек стоит ровно столько, сколько стоит дело, вокруг которого он хлопочет». Качество жизни стоит того, чтобы вокруг него хлопотать.

«Пятая власть»

*Р. Г. Мухамедиев,
директор,*

*Централизованная библиотечная система
Белорецкого муниципального района,
Республика Башкортостан*

Сегодня деятельность Белорецкой ЦБС ориентирована на реализацию долгосрочных целевых программ, включающих приоритетные направления работы библиотек: «Милосердие», «Природа. Экология. Жизнь. Будущее», «Русский мир», «Национальная культура», «Семья и книга», «Новое поколение». В настоящее время в ЦБС муниципального района Белорецкий район работают 109 специалистов, из них 48% имеют среднее специальное образование, 13% – высшее специальное.

Отношения ЦБС с администрацией г. Белорецка строятся на основе партнёрских отношений. Библиотека получает обязательный экземпляр документов решений Совета Муниципального района «Белорецкий район», с которыми может ознакомиться любой посетитель библиотеки. Сельские филиалы активно участвуют в жизни села и района, оказывают помощь органам власти, предоставляя необходимую информацию для принятия управленческих решений и проводят большую работу по информированию специалистов. Часто сельсоветы проводят собрания, планёрки, встречи с гражданами в библиотеках. Многие библиотекари сельских филиалов являются представителями женсоветов, членами родительских комитетов, представителями участковых избирательных комиссий, работают в контакте с инспекторами по делам несовершенно-

нолетних, школами, решают социальные проблемы, проводят консультации.

Говоря о сотрудничестве с властями, с полной уверенностью можно заявить, что библиотеки сами в состоянии более активно воздействовать на формирование всех ветвей власти. То есть, если в дополнение к трём признанным ветвям власти СМИ называют четвёртой властью, то библиотеки, – несомненно, – пятая власть!

Вот пример: в 2007 году в списки для голосования по муниципальному району Белорецкий район занесено 73 тысячи граждан. Сеть муниципальных библиотек района, являясь одной из крупнейших в Башкортостане, объединяет 49 библиотек, которые посещают более 60 тысяч пользователей – это более 80% всех избирателей! Разумеется, на библиотеки ложится колоссальная ответственность обеспечения избирателей объективной и правдивой информацией. От того, какую информацию в библиотеке получит пользователь, зависит исход выборов и, следовательно, благополучие всего общества.

Для обеспечения граждан муниципальной информацией о ходе выборов, на базе центра правовой информации центральной библиотеки разработан информационный комплекс «Наш город» и утверждён план мероприятий по реализации данного проекта. Аудиторией проекта являются органы местного самоуправления, лица, привлечённые для реализации выборной кампании (члены избирательных комиссий, наблюдатели) и избиратели, – в первую очередь, молодёжь, лица пенсионного возраста и инвалиды. Информационный комплекс «Наш город» состоит из Головного информационного пункта (ГИП) и низовых информационных пунктов (НИП).

В качестве ГИП действует ЦПИ при центральной библиотеке и ресурсы центральной библиотеки: электронное оборудование, СПС «Консультант Плюс», содержащий в восьми базах данных более 350 тысяч нормативных актов, электронный архив «Интегрум», насчитывающий более 5 000 электронных источников информации, свыше 316 миллионов документов). ГИП обслуживают сотрудники ЦПИ, имеющие достаточную квалификацию в информационной и поисковой работе. А вот роль низовых информационных пунктов, виду слабой оснащённости сельских библиотек компьютерной техникой, нами возложена на учреждения, располагающие в настоящее время необходимыми ресурсами: охраняемыми помещениями, компьютерами, телефонами и кадрами. Это сельские школы и офисы местных администраций, работники которых исполняют функции диспетчеров НИП. Обучение и контроль за деятельностью диспетчеров НИП производится сотрудниками ГИП.

Информационный комплекс «Наш город» предоставляет два основных вида услуг:

1. *Справка.*
2. *Информирование.*

Принцип работы информационного комплекса «Наш город» по услуге «Справка»: Пользователь (потребитель информации) формулирует запрос

по правовой или иной тематике, связанный с выборной кампанией. Диспетчер посредством электронной почты передаёт данную информацию в ГИП. Специалисты ГИП осуществляют поиск необходимой информации в базах данных «Консультант Плюс», в материалах местного законодательства, которые Совет муниципального района передаёт библиотеке с 2006 г. в электронной форме; если пользователь заинтересовался биографией какого-то кандидата в депутаты, материалами партии или хочет просто узнать о мероприятиях, которые та или иная партия, общественная организация провела в период выборов, поиск производится в электронном продукте российской компании «Интегрум», глубина архива которого составляет 10 лет, и где можно найти информацию из информационных агентств, Российских и зарубежных СМИ, и даже из региональных газет и журналов – всего более 5 000 источников. Результаты поиска направляются посредством электронной почты на соответствующий НИП. Проектом предусмотрено, что для потребителя информации данная услуга предоставляется бесплатно.

Услуга «Информирование».

Головной информационный пункт самостоятельно определяет проблемы и формирует пакет наиболее актуальных материалов, связанных с освещением выборов. Материалы рассылаются посредством электронной почты НИПам.

Реализовав проект, мы решили вопрос обеспечения свободного и оперативного доступа к правовой и к любой другой информации, опубликованной в открытых источниках всех пользователей ЦБС и потребителей информации – независимо от места жительства, материальных и физических возможностей граждан. Информирование выборной кампании с помощью Информационного комплекса «Наш город» позволяет избрать таких представителей законодательной власти, которые сумеют создать самые благоприятные условия для защиты социальных гарантий граждан страны, для развития экономики нашего города и района, Республики и Великой, Неделимой и Единой России.

Тесные контакты с общественными объединениями, творческой интеллигенцией, учебными заведениями, властными структурами помогают в реализации программ «Милосердие», «Семья», «Природа, экология, жизнь». В формировании положительного образа ЦБС большую роль играют библиотеки, которые постоянно поддерживают связи с национально-культурными общественными объединениями. Так, башкирская библиотека им. Даута Юлтыя сотрудничает с Башкирским детским фольклорным клубом, местным отделением Курултая башкир; библиотека семейного чтения работает с городским отделением Всероссийского общества инвалидов. Совместно с ВОИ проводятся литературные гостиные, встречи с ветеранами, концерты, ежегодно организуется выставка декоративно-прикладного творчества; юношеская библиотека сотрудничает с городским реабилитационным центром, для работников которого и подростков-инвалидов, проходящих реабилитацию

в центре, организуются часы библиотерапии, организован пункт выдачи литературы.

Анализируя работу библиотек нашей системы по экологическому просвещению, можно сказать, что библиотеки ищут эффективные инновационные методы работы со всеми слоями населения, используют возможности всех доступных информационных технологий, взаимодействуют с природно-ресурсными и природоохранными общественными экологическими организациями, образовательными учреждениями, совместная деятельность всегда приносит ощутимые плоды. Значительных успехов в работе с экологической литературой достигла библиотека-филиал № 2 «Экологическая библиотека». Её заведующая одновременно осуществляет функции председателя экологического общества «БЕЛЭКО». На счету библиотеки, которая является информационно-методическим и консультативным центром для всего муниципального района, немало социально значимых и доступных по содержанию акций.

Проводимая в 2006 г. Всероссийская акция «Марш парков», проходила под девизом «Заповедные зоны – национальное достояние». Для подведения итогов работы участников акции в город были приглашены руководители и работники трех государственных заповедников «Шульган-Таш», «Южно-Уральский» и национального парка «Башкирия». Проводились акции «Чистый кедровник»; совместно с отделом образования была организована акция «Живи, елочка». Специалисты Южно-Уральского заповедника приняли участие в месячнике экологической литературы. Совместно со станцией юных натуралистов второй год библиотека реализует экологический проект «Агидель – Белая река». В рамках проекта организована практическая акция по очистке берегов реки Белой от бытового мусора; библиотека собирает легенды о реке, лекарственных травах, растущих на берегах реки, о качестве воды реки Белой, о флоре и фауне реки. Материал представлен в виде исследовательских и творческих работ; в юношеской библиотеке организован клуб «Флора». Участники клуба устраивают встречи с любителями растений, проводят занятия, посещают лимонарий, знакомятся с сайтом «Дом фиалок». Для посетителей библиотеки организована выставка цветов «Фиалковые акварели».

Каждый год Белорецкая ЦБС участвует в конкурсах общероссийского, регионального уровней. В частности, в текущем году две наших библиотеки в разных номинациях завоевали сразу два первых места в республиканском конкурсе «Лучшая башкирская книга года». В текущем году ЦБС подала заявки на участие в двух грантах: Всероссийском конкурсе социальных проектов «Наш город» и Всероссийском конкурсе «Лучшее в библиотеках России» по теме «Участие молодых библиотекарей в развитии социального партнёрства». Средства массовой информации регулярно освещают деятельность библиотек: так, местное телевидение охотно выезжает с работниками ЦРБ в сельские филиалы. В итоге материалы о библиотеках в телеэфире освещаются еженедельно. В местных

газетах имеются постоянные рубрики: «Читающее Белоречье». «Книжная полка» и др.

Автоматизация библиотечных процессов нашла отражение в Комплексной программе развития культуры городского и сельских поселений муниципального района Белорецкий район на 2006–2010 гг., где выделен раздел «Программа автоматизации ЦБС муниципального района «Белорецкий район» на период до 2010 года.

С 2005 года ЦБС имеет собственный сайт, где можно ознакомиться с историей, настоящим и будущим ЦБС, творчеством ее читателей, узнать о партнёрах библиотеки и попутно получить свежие новости по стране и миру. Число посещений сайта в 2007 г. составило около тысячи и продолжает расти. По состоянию на 1.01.2007 г. 10 из 49 филиалов имеют компьютеры. В текущем году число компьютеров возросло на 8 единиц и составило 21 ПК (4 – переданы отделом культуры; 2 – поступили по программе «Модельные сельские библиотеки», 1 – передан управлением капитального строительства города и 1 министерством культуры и НП; еще один передан депутатом Государственного Собрания Курултая Республики Башкортостан от Точисского избирательного округа Марданова Р.Х. – это уже третий компьютер, приобретённый на условиях фандрезинга). В трёх библиотеках компьютеры объединены в локальную сеть; 6 библиотек имеют доступ в Интернет.

В 2006 г., в связи с возросшим на 15% потоком пользователей ЦПИ, для которого выделено отдельное помещение. Большой популярностью пользуются Правовые базы данных «Консультант Плюс», и электронные версии учебников по праву. Обновление информационного банка происходит ежемесячно. В рамках сотруничества с компанией «Респект» в ЦБ за 2007 год проведено 11 зональных семинаров со специалистами отраслей экономики и права. В числе присутствующих были представители всей зауральской зоны Башкортостана.

Общие выводы: энтузиазм – это хорошо, но без серьёзной государственной поддержки библиотекам сложно занять достойное положение в обществе.

Подписка на периодику не должна зависеть от материального благополучия района, то же можно сказать и о темпах компьютеризации библиотек, особенно сельских. В условиях финансового голода очень сложно содержать, обслуживать и даже умудряться модернизировать имеющиеся электронные ресурсы, а также осуществлять ремонт компьютеров и принтеров, оплачивать услуги Интернет, оперативно обновлять программы (специальные, прикладные), приобретать лицензионные программы.

Но библиотеки работают, потому что в них работают настоящие героини. И у них есть будущее: совместно с благодарными читателями осуществлять одну из основных задач – приём, обработку и передачу информации. И это им можно адресовать строки Даута Юлтыя:

«Но не вечно будет заслан свет ненастьем,
И не вечно ветер будет нас хлестать.

На пути у речки, мчащей бурно к счастью,
Злой преградой камни не сумеют стать».