

говорить правильно?». В задачи акции «Говорим правильно» вошло освещение скрытой стороны русского языка с целью удивить подрастающее поколение его своеобразием.

В проведении фото-кросса «Найди ошибку» активное участие приняли волонтеры, задачей которых стал поиск и фотографирование ошибок на рекламных щитах, вывесках, объявлениях, афишах города. По итогам фото-кросса «Найди ошибку» была организована фото-выставка «Fokus АБСУРД», которая пользовалась большой популярностью среди населения.

Серия следующих мероприятий: литературный час «Мы сохраним тебя, русская речь, великое русское слово!», викторина «Наш великий и могучий», познавательная ролевая игра «Мой журнал» – рассчитана на получение навыков культурной речи и на закрепление полученных результатов. В результате проведения мероприятий был издан словарик, цель которого – «перевод» жаргонизмов и речевых штампов на правильный общелитературный русский язык.

Ежегодно, с целью подведения итогов деятельности библиотечной системы за год, проводится смотр-конкурс среди библиотек района. Традиционно смотр-конкурс посвящается тематическому

Году, объявленному в Российской Федерации. Библиотеки – победители смотра-конкурса награждаются Дипломами и ценными подарками на профессиональном празднике работников культуры района «Овация».

На поддержку талантливых работников культуры района, формирование позитивного мнения общественности района направлен районный конкурс работников культуры «Овация».

Все вышеперечисленное способствует привлечению дополнительных финансовых средств и повышению имиджа библиотеки в глазах местного сообщества.

Аннотация: О направлениях деятельности, проектах и программах ЦБС Рыбинского района Красноярского края.

Ключевые слова: публичные библиотеки, Рыбинский район Красноярского края, программы и проекты, субсидии и гранты.

Abstract: The paper describes tends of activities, projects and programs in the Centralized library system of Rybinskij district of Krasnoyarsk krai.

Keywords: public libraries, Rybinskij district of Krasnoyarsk krai, projects and programs, subsidies and grants.

Некоторые тренды библиотечно-информационного обслуживания инвалидов по зрению в условиях постиндустриальной экономики

*П. Ю. Пермяков,
директор Красноярской краевой специальной
библиотеки – центра социокультурной
реабилитации инвалидов по зрению.
Красноярск.*

Услуги, предоставляемые библиотеками жителям Красноярского края, являются одним из факторов развития культурного потенциала региона, обеспечивающего повышение конкурентоспособности, развитие творчества, инноваций и социального благополучия в обществе, формирование ориентации личности и социальных групп на ценности, обеспечивающие успешную модернизацию российского общества в целом.

Среди множества глобальных вызовов постиндустриального общества принципиально важными для развития библиотечного дела являются:

□ переход к новому историческому типу общества, предполагающий информатизацию всех сфер жизни и деятельности членов общества;

□ переход к новому типу культуры, предполагающий экранную форму восприятия информации в качестве доминирующей;

□ переход к новому типу социальной коммуникации, предполагающий виртуализацию контакта;

□ переход к новому типу организации, предполагающий резкий рост материальной ценности знания и интеллектуализацию профессиональной деятельности.

Перечисленные процессы вызывают существенные изменения в библиотечном деле как объекте управления, в частности, в целях деятельности, предмете деятельности, процессах библиотечной деятельности, её конечных результатах и всех видах обеспечения – ресурсного, законодательного и нормативно-методического, организационного управления и контроля качества, научного обоснования перспектив развития. Научно-обоснованное управление, предполагающее постоянный мониторинг, как внешней среды, так и структурных и содержательных изменений в самой системе библиотечной деятельности, позволит избежать определенных ниже рисков.

Переход к необходимому для создания инновационной социально ориентированной экономики непрерывному индивидуализированному

образованию для всех желающих, неразрывно связанному с мировой фундаментальной и прикладной наукой, повышение конкурентоспособности человеческого капитала и обеспечивающих его социальных секторов экономики как ключевого фактора инновационного развития, предполагает создание системы информационно-библиотечного обслуживания населения, не ограниченного ведомственными барьерами.

Стремление обеспечить новое качество социальной среды, благоприятные условия для развития способностей каждого человека требует поддержки инициатив и повышения творческой активности населения. Современная трактовка творчества предполагает открытие не только объективно нового, но и субъективно нового, т.е. познание в самом широком смысле. Соответственно библиотеки должны стать культурно-досуговыми центрами «шаговой доступности», точками бесплатного доступа к сетевым информационным ресурсам, так называемым третьим местом – *thirdplace* («первое место» – жилье, «второе» – работа), которое является одновременно и территорией общения, и зоной отдыха, и местом работы. Одновременно должен расширяться спектр предоставляемых информационных услуг универсального характера, обеспечивая конституционные права граждан на свободный и равный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, практическим и фундаментальным знаниям.

Важность роли культуры вообще и библиотек в частности – в становлении и развитии современного информационного общества в нашей стране подтверждает подписание Президентом России Владимиром Путиным Указа об объявлении 2014 года – Годом Культуры. Отрадно сознавать, что, по мнению высших представителей власти, «культура является важнейшим фактором существования государственности, формирования общественного самосознания и гражданской идентичности».

Все вышесказанное в полной мере относится и к специальным библиотекам. При этом немаловажным фактором, определяющим вектор их развития, стала принятая в декабре 2006 года Конвенция о правах инвалидов. Для специальных библиотек, как государственных учреждений культуры, наибольшее значение имеет Статья 30 Конвенции о правах инвалидов. Она (статья) предусматривает, что государства-участники должны принимать все надлежащие меры для обеспечения доступа инвалидов к библиотечным фондам в доступных форматах.

Библиотеки для незрячих и слабовидящих являются многофункциональными организациями. Об этом сказано в «Модельном стандарте

деятельности специальной библиотеки...»¹ – библиотека выполняет образовательную, информационную, досуговую и реабилитационную функции, и её особенность заключается в том, что она не подменяет собой никакие иные учреждения, но использует их технологии и приемы для решения своих собственных задач. Первоочередной миссией библиотеки для незрячих и слабовидящих является обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов по зрению ко всему тому информационному и культурному богатству, которое накоплено человечеством.

Одним из основных инструментов деятельности в указанном направлении является активное внедрение и использование новых ИТ-технологий, адаптированных под возможности и запросы людей, испытывающих проблемы при чтении плоскочечатных текстов. На сегодняшний день обслуживание пользователей с использованием новых технологий – это уже не мечта, как казалось когда-то, совсем еще недавно, а самая настоящая реальность. Автоматизация библиотек принципиально меняет и организацию работы, и систему отношений между библиотеками и читателями. Цели автоматизации – повышение комфортности, качества обслуживания пользователей, оптимизация работы библиотечкарей, и, в конечном счете, повышение качества всей работы библиотеки. В настоящий момент сформированы предпосылки для перехода к новой парадигме обслуживания. Это, в первую очередь, превращение специальных библиотек в информационные центры, оснащенные необходимой техникой, адаптивными технологиями и устройствами; это создание вычислительной среды в библиотеках, оснащение их автоматизированными информационно-библиотечными системами; это формирование электронно-ресурсной базы и, конечно, изменение потребности читателей.

Одним из мероприятий, относящихся к новой парадигме обслуживания в Красноярской краевой специальной библиотеке – центре социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, стал Турнир незрячих и слабовидящих пользователей по поиску информации в сети Интернет под названием «Интернет без барьеров». Компьютер для инвалида по зрению означает далеко не то же самое, что и для человека с полноценным зрением. Человеку с определенным нарушением зрения он дает множество дополнительных возможностей, позволяет самостоятельно выполнять действия, которые ранее, из-за патологии органа зрения, были невыполнимы; самостоятельно получать доступ к ранее

¹ Модельный стандарт деятельности специальной библиотеки для слепых субъекта Российской Федерации : принят Конференцией Рос. библ. ассоц., XV Ежегод. сессия, 20 мая 2010 г., г. Томск / Рос. библ. ассоц. СПб., 2010. 24 с.

недоступной информации, самостоятельно работать в сети Интернет.

Для того чтобы компьютерные технологии были доступны читателям с патологией органа зрения, в Красноярской краевой специальной библиотеке созданы благоприятные условия для обучения компьютерной грамотности незрячих и слабовидящих пользователей. В электронном читальном зале были оборудованы пять рабочих мест, оснащенных современными компьютерами с синтезаторами речи и брайлевским дисплеем, жидкокристаллическими мониторами с большой диагональю, которые значительно облегчили возможности доступа к сети Интернет.

Специалисты библиотеки, в том числе имеющие патологию органа зрения, не только оказывают консультационные услуги инвалидам по зрению, но и проводят с новичками обучающие практические занятия. Этими услугами библиотеки пользуются незрячие и слабовидящие студенты, учащиеся коррекционных спецшкол, пенсионеры.

Турнир «Интернет без барьеров» стал для инвалидов по зрению своеобразным результатом демонстрации их достижений. Участники Турнира, в зависимости от имеющихся у них навыков работы на компьютере, состязались в одной из двух номинаций: номинации «Тифло» — для использующих специальные тифлотехнические и программные средства (программа речевого доступа JAWS) и номинации «Стандарт» — для работающих без помощи специальных тифлотехнических средств на стандартном оборудовании с помощью стандартного программного обеспечения.

Первый этап проводился в виде теоретического тестирования и предназначался для отбора наиболее подготовленных участников турнира, которые были допущены для участия во втором этапе. По результатам первого этапа определились 10 победителей (по 5 в каждой номинации), которые были допущены к участию во втором очном финальном этапе. Между участниками очного финального этапа развернулась настоящая борьба. Претенденты на победу должны были с помощью сети Интернет найти ответы на 10 вопросов из области истории, культуры и искусства. Победители в каждой номинации получили заслуженную награду — тифлофлеш-плеер. Всем участникам заключительного этапа были вручены поощрительные призы: дипломы, USB-накопители, оптические мыши, футболки с символикой Турнира.

Другим важным трендом в библиотечно-информационном обслуживании инвалидов по зрению, как в Красноярском крае, так и в других регионах, является межведомственное сотрудничество. Ярким примером сотрудничества библиотек и музеев с целью обеспечения

доступа к культурно-историческому наследию Красноярского края может служить совместный проект нашей библиотеки и Красноярского краевого краеведческого музея «Прикосновение к истории: "Осязаемый музей"», инициированный в 2011 году. Данный проект способствовал практической реализации принципа доступной среды для людей с ограниченными возможностями. Чучела домашних и диких животных, образцы их шерсти, гербарии и минералы — все это смогли увидеть читатели библиотеки на выставке «Самой природой так заведено», которая стала началом реализации проекта. Выставка дала незрячим и слабовидящим возможность прикоснуться к частичке природы. Особенность выставки заключалась в том, что люди с ограничениями зрения могли тактильно ознакомиться с настоящими музейными раритетами. Помимо этого, выставка была озвучена, и любой желающий мог послушать виртуального гида, включив магнитофон. Каждый экспонат был снабжен этикеткой с плоскопечатным текстом и дополнительной надписью, выполненной брайлем. Основная экспозиция сопровождалась комплексной книжной выставкой «Музеи мира», на которой были представлены издания для незрячих и слабовидящих.

В 2012 году продолжением проекта «Прикосновение к истории: "Осязаемый музей"» явилась выставка «Сказы древнего мира», которая экспонировалась более месяца в конференц-зале библиотеки. На новой выставке были представлены уникальные экспонаты: чучело мамонтика, макет древнего жилища, наконечники стрел, черепки посуды.

Другим примером межведомственного и межтерриториального сотрудничества в Красноярском крае стала реализация долгосрочного проекта «Культурная столица Красноярья». Данный проект призван способствовать концентрации социокультурных ресурсов как краевого, так и муниципального уровней на территории определенного муниципального образования Красноярского края. Так, в рамках «Культурной столицы Красноярья – 2012», в городе Минусинске библиотека провела экскурс в историю Минусинского драматического театра «Лица и судьбы» и оформила тактильную выставку «Прикоснись к истории» из фондов Минусинского регионального краеведческого музея имени Н. М. Мартыанова. Особую значимость мероприятиям придавала возможность тактильного знакомства инвалидов по зрению с экспонатами музея и театра, которые обычно доступны только для визуального знакомства, а также первый опыт on-line трансляции данного мероприятия по сети Интернет в помещении библиотеки в городе Красноярске, что позволило значительно расширить аудиторию.

Инновационным направлением деятельности библиотеки стало создание специализированной научно-технической площадки для детей и молодёжи, имеющих патологию органа зрения. Реализация проекта «Прикосновение к техническому творчеству» стала возможна благодаря грантовой поддержке Фонда Михаила Прохорова при тесном сотрудничестве с коррекционными школами Красноярск. Для детей до 7 лет в игровой комнате библиотеки проводились занятия с использованием набора мягких травмобезопасных крупных модулей lego для конструирования объектов. Дети средней возрастной группы 5–10 лет изучали действие простейших механизмов на примере Конструктора lego 9656 education. Для целевой аудитории 10–17 лет была проведена серия занятий по робототехнике с использованием конструктора lego MINDSTORMS NXT 2.0. Для старшей возрастной группы (от 10 лет) также проводились занятия по 3-D моделированию с использованием программы 3D StudioMAX и принтера MarkerBot 3D.

В результате трое детей с ограничениями зрения приняли непосредственное участие в районном этапе конкурса научно-технического творчества молодёжи города Красноярск «НТТМ – 2013» с моделью робота-искателя.

В настоящее время при поддержке Фонда Михаила Прохорова библиотека реализует новый проект «Картины заговорили», который призван создать условия для расширения инвалидам по зрению границ восприятия окружающего мира. Проект предполагает создание в библиотеке интерактивной аудиовизуальной системы знакомства с произведениями изобразительного творчества с применением технологии QR-кодов. Реализация данного проекта будет способствовать эстетическому развитию людей с патологией зрения, стимулировать у них стремление к повышению своего культурно-образовательного уровня и, тем самым, со-

действовать реабилитации инвалидов средствами культуры и искусства, а также их интеграции в общество.

Таким образом, внедрение новых технологий является одним из важнейших факторов социокультурной реабилитации и адаптации инвалидов по зрению в обществе, открывает новые возможности для их социокультурной реабилитации. При этом не следует забывать про возможные риски широкого применения адаптивных технологий в обслуживании незрячих и слабовидящих пользователей: отставание уровня предлагаемых услуг от уровня развития технологий и запросов «продвинутых» пользователей; наличие «консервативных» пользователей; риск утраты контента; отсутствие единых стандартов в отрасли; дефицит квалифицированных кадров; дефицит площадей для внедрения инновационных услуг; лавинообразный рост информационных потоков; появление конкурентов, предоставляющих аналогичные или замещающие услуги.

Аннотация: О деятельности Красноярской краевой специальной библиотеки – центра социокультурной реабилитации инвалидов по зрению, новых тенденциях в библиотечно-информационном обслуживании незрячих и слабовидящих пользователей.

Ключевые слова: Красноярская краевая специальная библиотека, библиотечно-информационное обслуживание инвалидов по зрению, IT-технологий, тифлотехнические средства.

Abstract: The paper considers activities of the Krasnoyarsk regional special library – the center of Social and Cultural rehabilitation of visually impaired persons. Author describes new trends in library and information service of blind and partially sighted users.

Keywords: Krasnoyarsk regional special library, library and information visually service impaired persons, Information technology, blind aids.

Библиотека без барьеров!

*Е. Е. Воротилова,
директор,
О. И. Тунина,
заведующая отделом абонементов,
Централизованная библиотечная система
Озёрского городского округа. Озёрск,
Челябинская область.*

Люди с ограниченными возможностями, имеющие инвалидность по зрению, не всегда могут вести полноценную жизнь наравне с другими. Для них необходимы особые усло-

вия, особая среда. Назовём её как угодно – доступной, удобной, комфортной!

Мы живём в небольшом уральском городе, удалённом от крупных и высокотехнологичных мегаполисов, и проблему создания комфортной среды для своих особых читателей стараемся решить на своём уровне, доступными нам средствами.

В настоящий момент в нашем городе только библиотека способна стать центром досуговой деятельности и просвещения людей с ограни-

ченными возможностями, их навигатором в информационном пространстве, заметьте — бесплатным!

Центральная городская библиотека Озёрска на договорной основе тесно взаимодействует с Местным отделением Всероссийского общества слепых, на учёте в котором состоит слабовидящих — 114 человек (всего по городу — 6 987 людей с ограниченными возможностями), оказывая информационно-библиотечные услуги.

Цель нашей работы — создание системы информационно-библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями, приобщение их к книге, к культурной, духовной жизни, оказание помощи в организации досуга, включение в систему социальных и межличностных отношений. И ещё важная, на наш взгляд, задача — воспитание в обществе толерантного отношения к этим людям!

Индивидуальное обслуживание читателей с ограничениями зрения ведётся с помощью карточек «Остров доброты», «Здоровый образ жизни».

Популярностью у наших особых читателей пользуются массовые мероприятия, которые в большом количестве проходят в библиотечных пунктах и клубах. Например, в клубе «Хозяйка очага» библиотекой совместно с Обществом инвалидов были проведены литературный вечер с участием поэтов объединения «Центр духовного возрождения» — «Богат талантами Озёрск», вечер-встреча «Возраст жизненной мудрости», беседа «Кумиры молодости» (к 80-летию А. Вознесенского), концерт семейного ансамбля Белкиных «Гармонь уральская», вызвавшие большой интерес участников встреч. С постоянным успехом проходят мероприятия краеведческой тематики, среди которых особой популярностью пользуется цикл бесед с видео показом «Все чудеса Урала», где подробно рассказывается о местных достопримечательностях.

В Клубе «Читаем вместе» совместно с Обществом слабовидящих проводятся обзоры по новинкам «говорящих» книг из фондов библиотек Екатеринбурга, Челябинска, Озёрска; происходит обмен мнениями о прочитанных вслух книгах. Цель встреч — продвижение чтения, знакомство с произведениями современных авторов и обсуждение новинок и бестселлеров.

Большое внимание в культурно-массовой работе уделяется здоровому образу жизни. Так, на базе Центральной городской библиотеки работает Центр «Здоровый образ жизни», в котором постоянно проходят встречи по актуальным вопросам самой разнообразной тематики — образование, санаторно-курортное лечение, медицинские комиссии. Встречи проводят врачи, специалисты, библиотечные работники. Участники встреч в 2013 году 197 раз обратились за правовыми документами в Центр правовой и

социально-значимой информации, созданный при библиотеке с целью правового просвещения населения.

Мероприятия, посвящённые теме здорового образа жизни, также проходят и на базе «Общего абонемент». Среди них, беседы и выставки. Так, в рамках «Часа здоровья» состоялась беседа «Питайся правильно» и была оформлена выставка «Уроки диетолога». К Всемирному дню здоровья были приурочены беседа «Твои ориентиры: красота и здоровье» и выставка «Быть здоровым — модно». Теме здорового образа жизни был посвящён День информации, в ходе которого состоялась беседа «Всё об уходе за собой» и была оформлена выставка «Сделай себя королевой». С обзором литературы «Здоровый образ жизни человека» и выставкой «Здоровье это праздник, который всегда с тобой» все желающие могли познакомиться на специальном заседании.

В библиотеке работает Центр духовного возрождения, объединяющий творческих людей города. В мероприятиях Центра принимают участие незрячие и слабовидящие люди, а также люди с другими ограничениями жизнедеятельности, которые получают психологическую помощь, участвуют в творческих мероприятиях, сочиняют стихи, издают книги и пишут статьи в журналы.

Фонд нашей библиотеки формируется с учётом информационных потребностей рассматриваемой группы читателей, по их индивидуальным заказам на литературу. В настоящий момент он насчитывает 166 художественных и отраслевых аудио книг. Для незрячих и слабовидящих читателей выписываются также периодические издания, среди них журналы «Наша жизнь» и «Литературные чтения».

Обслуживание читателей ведётся и с помощью межбиблиотечного абонемент. Наша библиотека работает по договорам о совместной деятельности с Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых и Свердловской областной специальной библиотекой для слепых, которые выделяют нам во временное пользование специальные виды изданий: «говорящие» книги, рельефно-точечные издания — шрифт брайля, крупно-шрифтовые издания.

Одно из направлений работы Центральной городской библиотеки — правовая поддержка и предоставление бесплатных юридических консультаций социально-незащищенным группам населения: молодым и многодетным семьям, одиноким матерям, ветеранам, людям с ограничениями жизнедеятельности и семьям, имеющим детей-инвалидов. В этом направлении действует Центр правовой и социально значимой информации при библиотеке, который строит

свою работу совместно с властными структурами, социальными центрами, общественными организациями.

Совместно с Озёрской городской общественной организацией родителей детей-инвалидов «Наши дети», при поддержке Управления социальной защиты населения и Управления образования Администрации Озёрского городского округа был проведен час правовой информации «Права детей-инвалидов», на котором были рассмотрены темы: «Особенности назначения и исчисления пенсий родителям ребенка-инвалида», «Лекарственное обеспечение и санаторно-курортное лечение», «Технические средства реабилитации инвалида», «Получение компенсаций за социальное такси», «Налоговые льготы».

Совместно с Центром социальной защиты инвалидов (ЦСЗИ) ежегодно проводятся Дни правовой информации «Права инвалидов», на которых людям с ограничениями жизнедеятельности предлагаются не только выставки книг, но и электронных полнотекстовых документов — «Законодательство для инвалидов»; проводится обучение основам пользования справочными правовыми системами «Гарант» и «Консультант». Все дополнительные услуги предоставляются бесплатно.

Сотрудники нашей библиотеки активно делятся опытом своей работы в данном направлении. Так, на первом областном Молодёжном форуме инвалидов по зрению «К независимой жизни», проходящем в городе Челябинске, наши специалисты выступили с докладом «Правовое поле жизнеобеспечения инвалидов по зрению».

Центральная городская библиотека ведёт кампанию по привлечению внимания органов местной власти, общественности и просто жителей городов к проблемам людей с ограничениями жизнедеятельности. С этой целью в библиотеке была организована конференция на тему «Кто поможет человеку с белой тростью», объединившая людей, равнодушных к проблемам слабовидящих. Благодаря проведению конференции, у библиотеки расширился круг друзей. Появились новые партнёры и возможность корпоративного сотрудничества с властными структурами Озёрского городского округа: Управлением социальной защиты населения, Управлением по физической культуре и спорту, Управлением культуры, а также с представителями Общественной палаты Озёрского городского округа, Комплексным центром социального обслуживания населения и местным отделением Всероссийского общества слепых.

Совместно с местным отделением Всероссийского общества слепых, в рамках Общероссийского месячника, в Городском детском парке библиотека провела праздник «Человек с белой тростью». Среди задач праздника не только

привлечение внимания к проблемам людей с ограничениями жизнедеятельности, но и попытка уравнивать людей с ограничениями по зрению и людей без ограничений, позволить участникам мероприятия примерить на себя участь слабовидящего человека и, в итоге, понять и принять друг друга. Это событие было направлено на формирование гуманного отношения и уважения к людям с нарушением зрения. Сотрудники библиотеки познакомили собравшихся с библиотечной выставкой «Мир на кончиках пальцев», где были представлены издания по Брайлю и крупно-шрифтовые издания, аудио книги.

В результате проведения праздника местное отделение ВОС поставило перед собой цель — добиться установки на перекрестках дорог звуковых и световых маяков, тактильных указателей, дублирования информации в звуковом и рельефно-точечном исполнении в соответствии с требованиями государственной программы.

Совместно с Комплексным центром социального обслуживания населения Центральной городской библиотекой составлен план работы на текущий год. Среди мероприятий библиотеки — цикл краеведческих автобусных экскурсий по памятным местам города «И для меня бы не было России без милого Озёрска моего».

Сегодня на индивидуальном обслуживании библиотеки состоят 76 человек с ограниченными возможностями.

В перспективе — внедрение новых информационных технологий и форм работы в соответствии с потребностями читателей рассматриваемой группы, в частности, создание для слабовидящих читателей автоматизированного рабочего места, оснащенного программой экранного доступа, использование Skype.

Аннотация: О работе Централизованной библиотечной системы Озёрского городского округа (Челябинская область) с инвалидами по зрению, о привлечении внимания местного сообщества к проблемам людей с ограничениями жизнедеятельности.

Ключевые слова: Централизованная библиотечная система Озёрского городского округа (Челябинская область), библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

Abstract: The paper presents an experience of work of Centralized library system of Ozyorsk (Chelyabinsk region) with visually impaired persons and of drawing attention of local community to the problems of disabled persons.

Keywords: Centralized library system of Ozyorsk (Chelyabinsk region), library service to disabled persons.