

*Ирина Николаевна Огнева,
Заведующая методическим отделом
МУК «Централизованная библиотечная система
г. Арзамаса Нижегородской области»*

Возможности виртуальной среды для информирования и повышения квалификации библиотекарей: из опыта работы

Несколько лет активной работы в виртуальном пространстве позволили изменить подход к информированию и повышению квалификации библиотекарей в МУК централизованная библиотечная система г.Арзамаса Нижегородской области. В настоящее время Интернет стал местом, где любой специалист может самостоятельно найти информацию, обменяться материалами, наладить совместную деятельность с коллегами. Поэтому на первое место выходят такие роли методиста, как куратор контента, консультант в создании личной учебной среды, организатор сетевого общения. Сохранив традиционные формы (библиографические обзоры, списки, выставки новинок, мероприятия в рамках профессиональной учебы и т.д.), методическая служба стала использовать новые формы с использованием различных виртуальных сервисов.

Курирование контента

В огромном мире доступного и открытого контента возрастает роль тех, кто способен «сортировать» информацию, определяя ее актуальность и достоверность, выделяя наиболее интересные и полезные материалы. Существуют различные определения курирования контента. Остановимся на том, что это - поиск, отбор, систематизация и повторная публикация информации в пределах одной темы или отрасли. При выборе темы для курирования необходимо ориентироваться на ее актуальность и практическую значимость для вас и вашей аудитории. Необходимо ответить на вопросы: для

чего нужна информация по данной теме, как она будет использоваться? Точные ответы на эти вопросы помогают лучше понять, что является «информацией», а что — нет (то есть является «информационным шумом»). Примеры ответов: для решения проблемы, информирования специалистов, улучшения качества услуг, разработки новых методов и инструментов, обучения и т.д. Методист - именно тот человек, который знает потребности администрации и сотрудников, различных подразделений библиотек, осознает перспективы развития учреждения. Поэтому он должен быть куратором контента. Интернет сегодня предлагает различные инструменты, которые помогают создавать привлекательные цифровые коллекции для различных категорий пользователей. Чаще всего для этой работы используются сайты, блоги, группы и страницы в социальных сетях. Начинают использоваться и другие платформы (Pinterest, Twitter, Scoop.it, Categoriya и т.д.). «Хороший куратор знает, где найти интересный контент. Он знает, чего хочет аудитория, и может донести смысл статьи на языке, понятном читателю. Куратор задает маршрут, и прокладывает для других путь» (Ernie Smith). Как это выглядит на практике? Почему я могу назвать себя куратором контента?

Как методист, я должна быть в курсе новостей библиотечного и книжного сообщества, отслеживать новые формы работы библиотек. В сфере моих профессиональных интересов - социальные медиа и использование интернет-сервисов. За несколько лет работы отобраны авторитетные ресурсы в сфере библиотечного дела, образования, интернет-маркетинга, на которых появляется полезная информация, оформлены и систематизированы подписки на них, выбраны ключевые слова, настроены оповещения Google и Академии Google, найдены "лидеры мнений". Поэтому можно сказать, что я уже не ищу специально информацию, новая информация «приходит» ко мне сама и необходимо только отобрать релевантные источники и представить их своим коллегам. Для информирования библиотечных специалистов с использованием методов курирования контента используются следующие ресурсы:

- Страница «Библиомания» в социальной сети Facebook, которая регулярно представляет интернет-источники по темам «Книги, чтение, библиотеки. Полезные сервисы для библиотекаря». Ежемесячно публикуется от тридцати до семидесяти ссылок. Например, последние ссылки: «В московских библиотеках начнут проводить театрализованные чтения классических русских произведений», М.А.Черняк «Библиотравелог» в новейшей прозе для подростков: к вопросу о жанровой трансгрессии в современной литературе», «Идеи по использованию подкастов и сервиса PodFM.ru», «100 лучших инструментов для обучения 2014». На основе материалов страницы мной ежемесячно составляется рекомендательный список интернет-публикаций «Копилка «Библиомании» для информационной рассылки специалистам ЦБС г.Арзамаса.
- Тематические подборки в сервисе Pinterest, позволяющие систематизировать и обмениваться найденными в сети изображениями. Сервис удобен для тех, кто предпочитает визуальную информацию. Среди его плюсов - сохранение ссылки на первоисточник, возможность встраивания подборок в сайты и блоги, ведение совместных альбомов («досок»). Примеры созданных подборок: «Библиотеки: оформление», «Книжная инфографика», «Свободные библиотеки». Сервис постепенно набирает популярность у библиотекарей, которые считают его источником идей.
- «Книжные оттенки» - библиотечный блог, посвященный книжным выставкам. В блог встроены постоянно пополняемые коллекции «Библиотечные выставки» и «Виртуальные выставки», созданные в сервисе Pinterest.
- «Библиомания» - библиотечный блог методиста, в котором можно найти информацию о конкурсах и профессиональных мероприятиях различного формата.

Представление качественного контента на различных платформах на актуальные для библиотекарей темы оказалось широко востребовано за пределами ЦБС г.Арзамаса, что способствует росту авторитета и выводит

работу методиста провинциальной библиотеки на новый уровень. Например, на сегодняшний день страница «Библиомания» имеет 701 подписчика, что превышает число арзамасских библиотекарей больше чем в десять раз.

Современные информационные технологии позволяют изменить подходы к повышению квалификации, сделав акценты на самостоятельности обучения, разнообразии, открытости, сотрудничестве, интерактивности. Остановлюсь на нескольких моментах.

Обучение начинающих библиотекарей.

Обучение начинающих библиотекарей в ЦБС г.Арзамаса проходит по программе "Библиокласс", включающей в себя консультации ведущих специалистов, групповые занятия, тренинги, деловые игры. За последние несколько лет изменилась кадровая ситуация в ЦБС: коллектив достаточно стабилен, появление новых работников – достаточно редкое явление, трудно сформировать группу «новичков» для обучения. Это потребовало изменений в подходе к обучению: на первое место выходит самостоятельная работа библиотекаря по освоению профессиональных знаний, умений и навыков, подкрепляемая наличием ресурсной базы, наставничеством на рабочем месте и виртуальным сопровождением методиста. Поэтому создается отдельный ресурс - сайт «Библиокласс» - для работы в дистанционном режиме.

Для сайта «Библиокласс» выбрана бесплатная платформа Сайты Google, которая позволяет легко и быстро создавать страницы, не требует знания HTML, имеет настраиваемый вид и функции. Можно размещать документы, презентации, формы, календари, видео и т.д. Есть возможность разграничивать права доступа к сайту и его отдельным страницам, работать коллективно, оставлять комментарии. При желании можно привязать сайт Google к собственному домену. Разделы сайта соответствуют разделам программы «Библиокласс». Начиняющий библиотекарь самостоятельно знакомится в удобное ему время с представленными материалами, заполняет анкеты, оставляет комментарии, проходит тестирование, общается с методистом в виртуальном режиме.

Плюсами данной формы обучения являются:

- обучение каждого начинающего библиотекаря с первых дней работы;
- работа в индивидуальном темпе;
- доступность материалов в любое время;
- использование современных информационно-коммуникационных технологий;
- возможность обратной связи;
- экономическая эффективность.

Минусами являются:

- необходимость наличия компьютера и выхода в интернет;
- отсутствие «живого» общения.

Так как мы работаем в небольшой городской ЦБС, у нас есть возможность индивидуального подхода к работникам, который позволяет скорректировать минусы реальными встречами.

Использование дистанционных форм

Почти все библиотеки ЦБС г.Арзамаса подключены к Интернету, имеется доступ к Wi-Fi. Поэтому обычной практикой всех подразделений стало подключение к вебинарам, которые рассматривают те или иные аспекты работы библиотек, к онлайн-трансляциям крупных библиотечных событий (конференции, форумы и др.). Поначалу такие формы встречались настороженно, но информирование о проведении и программе, постоянное обсуждение вопросов, рассматриваемых на таких мероприятиях, способствовали пробуждению интереса даже у рядовых работников.

Новой формой для нас стало использование Skype и Google Hangouts для проведения методических консультаций. Это позволило проводить консультации в удобное для всех участников время, способствовало более открытому общению. Сервис Google Hangouts дал возможность подключения одновременно нескольких участников и сохранения видеозаписи на YouTube.

Популярностью у библиотечных специалистов пользуются дистанционные курсы и мастер-классы, организованные порталом «Вики-

Сибириада» и НОУ «Интуит». При этом важно отметить, что пройти их может бесплатно любой желающий. Например, в 2013 г. обучение на «Вики-Сибириаде» («Возможности библиотечных сетевых сообществ (Сетевые сервисы для решения профессиональных задач библиотекаря по продвижению книги и чтения), «Творческий отчет как средство популяризации библиотеки и чтения» и др.) прошли 11 человек, курсы «Интуит» «Работа в Microsoft Publisher 2010», «Менеджер информационных технологий» и др.) - 10 чел. Для сравнения: дистанционный курс «Современные информационные технологии в социокультурной сфере» стоимостью 1264 руб., организованный Нижегородским инновационно-научным ресурсным «Центром «Культура», в 2014 г. принял на обучение только двух человек от ЦБС г.Арзамаса при наличии гораздо большего числа желающих. При этом оплата производилась самими участниками обучения из-за ограниченных финансовых возможностей ЦБС.

Онлайн-конференция «Новая школа: мой маршрут»

Примером взаимосвязи методиста и библиотекарей является участие в онлайн-конференции «Новая школа: мой маршрут». При этом очень важна активная позиция самого методиста.

Началом стало мое участие в Первой международной образовательной научно-практической он-лайн конференции «Новая школа: мой маршрут» в 2012 г. Достоинства конференции:

- бесплатное участие;
- возможность выбора собственного образовательного маршрута;
- более 120 активностей в форме мастер-классов, вебинаров, видео-лекций и он-лайн тренингов, проведенных экспертами в области ИКТ в образовании, высококвалифицированными методистами и тьюторами, специалистами Intel, Google, Microsoft и других компаний.

На конференции работала секция «Информационно-библиотечный центр», предложившая библиотечным специалистам десять мастер-классов и вебинаров, в т.ч. «Виртуальные книжные выставки», «Как создать

библиотечный Google-сайт», «Видео в создании буктрейлеров» и другие. Среди образовательных активностей других секций также нашлось множество полезных для профессионального развития: «Зачем методисту технологии веб 2.0?», «Безопасный Интернет», «Приёмы развития критического мышления при работе с интернет-ресурсами», «Управление изменениями», «Blogger+Twitter=эффективные инструменты обучения» и т.д. За прошедшее время полученные на конференции знания и навыки нашли свое воплощение в той или иной мере в профессиональных мероприятиях, проектах, выступлениях, публикациях.

Осенью 2014 г. проходит Вторая международная образовательная научно-практическая он-лайн конференция «Новая школа: мой маршрут», предлагающая более 200 образовательных активностей и более 40 вебинаров. В рамках секции «IT-Школа для библиотекаря» под руководством Е.Н Ястребцевой, к.п.н., ген. директора ООО «КМ Образование», координатора «Школьного сектора» Ассоциации RELARN действуют 18 мастер-классов и вебинаров, среди которых такие актуальные темы, как «Библиотекарь в медийной войне», «Цифровой сторителлинг в библиотеках», «Литературная инфографика», «Создание виртуальных экскурсий по культурным и историческим местам», «Виртуальное портфолио библиотекаря» и другие.

На этот раз я выступаю на конференции в двух ролях - как участник обучения и как ведущий дистанционных мастер-классов «Продвижение библиотеки в социальных сетях» (24-30 сентября) и «Курирование контента библиотекарем» (6-15 октября). На мастер-классы было записано 149 человек не только из разных концов России, но и из Казахстана, Латвии, Украины.

Результатом работы стали:

- создание или усовершенствование своего библиотечного представительства;
- анализ библиотечных аккаунтов, групп и страниц в социальных сетях;
- создание виртуальных подборок на актуальные для участников темы с использованием методов курирования контента;

- ответы участников на вопросы о контенте библиотечных сообществ, связи работы библиотек в реале и виртуале, применении виртуальных сервисов, использовании курирования контента в библиотеках и эффективности различных виртуальных сервисов для этого.

Для многих это стало первым опытом работы как в дистанционном формате, так и в вики-среде. Из отзывов:

- «Много полезной информации, нового и интересного. Хорошо продуманная структура мастер-класса, работа понятна даже новичку. Работала с удовольствием, буду продолжать учиться и применять полученные знания в своей работе». (И.Чернышова, Ивановская областная библиотека для детей и юношества)
- «Получила для себя много полезного. Новые идеи, новые программы, вдохновение. Буду использовать в работе». (Е.Выборова, г.Сыктывкар, Эжвинская ЦБС)
- «Очень рада, что попала на это обучение. Много нового, а еще больше мыслей, как все это объединить и сделать нужным нашему сегменту» (И.Барлукова, Иркутская область, Шелеховская межпоселенческая центральная библиотека).

Конференция «Новая школа: мой маршрут» наглядно продемонстрировала изменения, произошедшие в профессиональном сознании арзамасских библиотекарей за это время. Участниками конференции 2014 года стало 18 человек из различных подразделений ЦБС г.Арзамаса, которые на сегодняшний день (конференция закончит работу 15 ноября) приняли участие более чем в 40 образовательных активностей. Интерес у них вызвали мероприятия не только секции «IT-Школа для библиотекаря», но и других. Каждый из них смог выстроить образовательный маршрут, исходя из приоритетов своей деятельности. Все отмечают большую роль методиста, который стал для них консультантом и помощником на конференции, причем наше общение проходило как в реальном, так и в виртуальном формате. Среди конкретных результатов обучения - буктрейлер в технологии скрайбинг по

книге Ж.-И. Кусто и Ф. Диоле «Могучий властелин», созданный библиотекарем ЦГБ им.А.М.Горького О.Горюновой. Ролик уже набрал за две недели свыше 100 просмотров на YouTube, начал применяться для сопровождения мероприятий и выставок в арзамасских библиотеках, представлен на областной конкурс «Открывая книгу – открываем мир науки».

На успешное обучение при помощи дистанционных технологий способны психологически зрелые люди, имеющие высокий уровень самодисциплины. Поэтому методист может встретить непонимание и сопротивление в коллективе, внедряя подобные формы работы. Для эффективного сотрудничества необходимо:

- иметь поддержку руководителя при организации подобной работы;
- предоставлять возможность для обучения в рабочее время;
- показывать пример, самому принимая участие в дистанционном обучении;
- подтверждать необходимость такого обучения конкретными примерами;
- мотивировать сотрудников тем или иным образом, например, учитывая результаты обучения при аттестации или в критериях работы или при премировании.

В результате изменяется профессиональное сознание библиотекарей, их отношение к обучению в виртуальной среде. Об этом хорошо сказал Дэвида Вайнбергер в своей книге «Слишком большое, чтобы знать»: «Когда знание становится сетевым, самый умный в комнате уже не лектор, выступающий перед собравшимися, и даже не коллективный разум всех присутствующих. Самый умный в комнате — сама комната, то есть сеть, образованная из связей между людьми и их идеями, которые, в свою очередь, связаны с тем, что находится за пределами комнаты. Это вовсе не означает, что сеть обретает разум. Однако знание становится буквально невысказанным без сети, которая его обеспечивает. Наша задача — научиться создавать умные комнаты, то есть такие сети, которые делают нас умнее. Это особенно важно, поскольку все прочие сети делают нас удручающе тупыми».