

# ЗАБОТА О САМЫХ СТАРШИХ

**Т**амбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина ведёт большую системную работу с различными категориями читателей. Среди них самой многочисленной, отзывчивой, благодарной, но в то же время и весьма требовательной является категория пенсионеров.

Большая часть пожилых людей, приходящих к нам за книгами, на самом деле испытывает острую необходимость в личном общении и поддержке. Для пенсионеров библиотека – это территория милосердия и добра. Это практически единственное учреждение, где они могут не только найти необходимую информацию, приобрести определённые знания, но и получить эмоциональную разрядку. Ведь наряду с информационными, культурными и образовательными потребностями они остро нуждаются в эмоциональном и психологическом контакте. К тому же люди старшего возраста обладают цен-





Лариса Викторовна САЛЬКОВА,  
заведующая отделом обслуживания Тамбовской областной  
универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина

ным ресурсом – свободным временем, которое библиотека может грамотно использовать.

В Тамбовской областной универсальной научной библиотеке им. А.С. Пушкина число пожилых читателей составляет около 13% от всех пользователей. Одной из наиболее действенных и эффективных форм работы с ними является организация клубов по интересам. Всего таких клубов, состав которых частично или полностью состоит из пенсионеров, в библиотеке 16, их занятия посещают более 300 человек.

#### КЛУБНАЯ РАБОТА

Уже более полувека при библиотеке действует *Клуб любителей музыки*, цель которого – популяризация произведений классических и современных композиторов. Члены клуба пользуются богатой фонотекой библиотеки и знакомятся с музыкальными иллюстрациями к тематическим заседаниям. Надо отметить, что Тамбов имеет богатые музыкальные традиции, в городе сложился пласт интеллигенции, активно интересующейся музыкой. Около половины читателей библиотеки зрелого возраста обрели в клубе комфортную площадку, где они могут послушать и обсудить любимые музыкальные шедевры. А в новом клубном объединении *«Магия оперы»*, открытом в секторе литературы по искусству, люди старшего поколения находят единомышленников, увлечённых оперным жанром.

С 1990 г. работает *Клуб экологического земледелия*. Он объединяет людей разного возраста и профессий. В рамках еженедельных заседаний прохо-

дят тематические выставки, обзоры профильных периодических изданий, презентации, демонстрации кино- и фотоматериалов, мастер-классы, выставки выращенной продукции. На встречи приглашаются специалисты сельскохозяйственной отрасли. К 70-летию Великой Победы для членов клуба, детство которых прошло в суровые военные годы, сотрудники библиотеки сделали подарок – подготовили фильм-портрет *«Мы – дети войны»*.

*Около половины читателей библиотеки зрелого возраста нашли в клубе комфортную площадку, где они могут послушать и обсудить любимые музыкальные шедевры.*

Несколько лет при библиотеке функционирует *Общество российско-украинской дружбы «Славутич»*, члены которого – люди пенсионного возраста – освещают знаменательные исторические и культурные события двух стран.

В 2015 г. в библиотеке открылось несколько новых клубов и творческих объединений, уже успевших проявить себя в масштабных событиях. Так, декоративно-прикладные работы членов клуба *«Тамбовская вышивка»* не раз экспонировались на различных выставках, участвовали в конкурсах библиотеки.

Тамбовские любители «хендмейда» и те, кто хочет научиться создавать уникальные вещи своими руками, с удовольствием вступили в клуб *«Лосария»*. Основная тематика его деятельности – декупаж. «О том, что собой представляет этот вид рукоделия, его особенности, какие проблемы могут возникнуть и как их решать – всё это можно обсудить с участниками, поделиться впечатлениями и опытом, да и просто пообщаться», – отмечает руководитель клуба, дизайнер, технолог швейного производства Л. Захарова.

В 2015 г. начала свою работу уникальная творческая лаборатория *«Серебряный возраст»*, занятия в которой идут по четырём направлениям: фило-

софия, музыка, психология, искусство. На тренинги с использованием методов арт-терапии, которые проводит педагог-психолог Н.П. Бородина, наши читатели стремятся прийти, невзирая на непогоду, занятость или плохое самочувствие. Здесь они находят новые знания, позитивные эмоции, дружеское общение, консультации и поддержку педагога-психолога.

## КУРСЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ

Библиотека стремится не только поддерживать творческую активность и развивать таланты пожилых людей, но и расширять их кругозор, используя информационные технологии. С января 2015 г. на абонементе организованы курсы компьютерной грамотности «Сети все возрасты покорны». Их отличительной особенностью является индивидуальное обучение каждого записавшегося пенсионера. План занятий и их методику разработали сами библиотекари – Н.И. Ракитина и Г.М. Кривошеева. Занятия по 1–1,5 часа проходят два раза в неделю; курс рассчитан на два месяца. Начинающим пользователям помогают завести электронную почту, объясняют, как пользоваться скайпом, учат основам поиска в Сети. Доходчивость информации, доступная терминология, великое терпение и приветливость библиотекарей сделали эти занятия весьма популярными. И уже к октябрю очередь на курсы была расписана на три месяца вперёд! По окончании курсов подопечные не остаются без внимания. Сотрудники информационно-сервисного центра берут под опеку бывших курсистов, а также остальных читателей. Все желающие могут бесплатно поработать в центре на компьютерах с доступом в Интернет, получить необходимые консультации. Сотрудники помогают воспользоваться государственными услугами в электронном виде: записаться в поликлинику, оформить документы для получения загранпаспорта или ИНН, оплатить жилищно-коммунальные расходы. Для читателей проводятся обзоры, знакомящие с Электронной библиотекой Тамбовской области, электронным каталогом, сайтом библиотеки.

Благодаря компьютерным курсам, клубам и творческим объединениям заметно меняется жизненная позиция горожан солидного возраста. Многие из тех, кто раньше даже не знал, с какой стороны подойти к компьютеру, теперь уверенно пользуются электронными услугами библиотеки. А пожилые люди, нуждающиеся в общении, нахо-

*На тренинги с использованием методов арт-терапии... наши читатели стремятся прийти, невзирая на непогоду, занятость или плохое самочувствие.*

Другой новый клуб – «Литературные встречи» – направлен на духовное и эмоциональное общение разных поколений. Сюда часто приходят бабушки с внуками или взрослые люди приводят своих пожилых родителей. Этот клуб организовали сотрудники абонемента. Они проводят литературные вечера, музыкально-лирические композиции, посвящённые искусству и художественному творчеству, литературные гостиные, творческие встречи с деятелями искусств, актёрами Тамбовского драматического театра. Такие мероприятия с участием членов семьи содействуют полноценной жизни пенсионеров.



дят у нас психологическую поддержку и мотивацию на позитивное отношение к жизни.

### ДУМАЯ ОБО ВСЕХ

**М**ы заботимся о старшем поколении не только в стенах библиотеки, но и за её пределами. В рамках программы «От культурного проекта – к социальному результату» для подопечных Тамбовского геронтологического центра и Дома ветеранов проводятся литературно-музыкальные вечера. Среди них – музыкальные композиции «Сирень Рахманинова», «Судьба и лира Есенина», вечер-фантазия «Алые паруса А. Грина» и др. Всего на подобных мероприятиях побывало более 500 человек. А для тяжёлых больных из АНО «Забота» коллектив Пушкинской библиотеки передал в безвозмездное пользование около 100 экземпляров книг.

Кроме того, мы возрождаем добрые традиции книгоношества, организуя дифференцированное обслуживание маломобильных горожан, которые не могут сами прийти в библиотеку. Сотрудники абонемента и волонтеры из числа активных читателей доставляют им на дом запрошенные издания, знакомят с новинками литературы.

### «БИБЛИОДЕНЬ»

**П**иковым событием стала инициированная Тамбовской областной универсальной научной библиотекой им. А.С. Пушкина масштабная социальная акция, посвящённая Международному дню пожилых людей. Её название – «Библиодень» – перекликается с названием общероссийского сетевого проекта «Библионочь». Но если последний больше ориентирован на молодёжь, то по задумке нашего коллектива «Библиодень» был целиком адресован ветеранам и пенсионерам. Это подчёркивалось и в приветственном слове директора библиотеки Л.А. Прониной на открытии мероприятия. Под девизом «Для пожилого человека во всём важна библиотека» многочисленные гости познакомились с ресурсами и возможностями Пушкинской библиотеки и её партнёров, направленными

на информирование, просветительство, организацию досуга читателей. В холле развернулась книжная торговля; специалисты Пенсионного фонда РФ и юристы консультировали горожан по разным вопросам.

В течение «Библиодня» жизнь кипела в каждом уголке библиотеки: проходили встречи с тамбовскими литераторами и ветеранами-пере-

*Начинающим пользователям помогают завести электронную почту, объясняют, как пользоваться скайпом, учат основам поиска в Сети.*

водчиками «Литературные аккорды»; работали мастер-классы и тренинги по арт-терапии с привлечением художников и музыкантов; были организованы выставки-продажи «хендмейда»; открылся осенний сезон многочисленных клубов; осуществлялась запись на курсы «Сети все возрасты покорны»; проводились экскурсии по библиотеке «Библиокараван» и др. Каждый посетитель смог найти для себя что-то интересное и полезное. Многие стали участниками стихотворного марафона «Вспомним Пушкина». На протяжении всего дня работало радио библиотеки, анонсируя программу каждого часа. Многие отделы устроили читательские «Посиделки у самовара», где за чашкой чая гости могли пообщаться друг с другом и с библиотекарями. Для гостей праздника были подготовлены библиосюрпризы и раздача сувениров из «Тамбовского сундучка».





На мероприятии мы чествовали ветеранов Пушкинской библиотеки. Каждый из них много лет был причастен к колоссальной информационной, просветительской, историко-культурной работе, которую вела библиотека на протяжении всех своих 185 лет существования. Самым главным подарком для ветеранов стало признание их вклада в общее дело, внимание и благодарность нынешнего

полном аншлаге выступили артисты «Тамбовконцерта» с программой, состоявшей из любимых мелодий, арий из оперетт, инструментальных композиций и песен советской эстрады.

Покидая библиотеку, участники и гости от всей души благодарили сотрудников за прекрасный праздник. А библиотекари, проведя анализ мероприятия и учтя необходимые поправки, решили сделать «Библиодень» ежегодной акцией.

Идея проводить адресные мероприятия для пожилых людей нашла своё воплощение и в неделе «Качество жизни». Это была информационно-просветительская акция, адресованная всем, кого волнуют здоровье, благополучие и хорошие условия жизни, и привлекавшая людей разного возраста. Всю неделю специалисты Центра здоровья областной больницы проводили индивидуальные экспресс-обследования, давали консультации. Любой желающий мог

*Благодаря компьютерным курсам, клубам и творческим объединениям заметно меняется жизненная позиция горожан пожилого возраста.*

поколения библиотекарей. Старейшие сотрудники посмотрели фильм-презентацию, подготовленный молодыми коллегами к юбилею библиотеки, и с удовольствием приняли участие в чаепитии. Организаторы не могли обойти вниманием и Международный день музыки, который, как и Международный день пожилых людей, отмечается 1 октября. Поэтому кульминацией «Библиодня» стал большой ретроконцерт. В актовом зале при



послушать лекцию заведующего Центром здоровья, кандидата медицинских наук Ю.А. Говши «Атеросклероз: доклиническая профилактика». Рекомендациями о том, как преодолевать стресс и внимательно относиться к своему психологическому состоянию, поделились представители Центра медицинской профилактики Тамбовской области и Академии управления межсистемного прогнозирования и кардинальной психологии.

За время Недели бесплатной помощью услугами сотрудников юридического центра «Гарант» воспользовались десятки тамбовчан. В один из дней акции специалисты Пенсионного фонда РФ провели беседу «Пенсионный фонд информирует...». В другой день выступил начальник информационно-аналитического отдела Фонда капитального ремонта Тамбовской области А.Р. Александров. А сами библиотекари подготовили выставку книг о ге-

ронтологии, профилактике болезней, кулинарии, рукоделии, которые можно было взять на дом, и давали консультации по записи в поликлинику через Интернет.

Неделя «Качество жизни» получила много положительных отзывов и пожеланий от посетителей библиотеки, и организаторы выразили намерение сделать её традиционной.

